

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Działoszynie

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

obowiązująca na terenie Miasta i Gminy Działoszyn na okres
3 lat od dnia 11 czerwca 2018 r. do dnia 10 czerwca 2021 r.

Spis treści:

Taryfa. Informacje ogólne	2
1. Rodzaje prowadzonej działalności	2
2. Rodzaj i struktura taryfy	3
3. Taryfowe grupy odbiorców usług	3
4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat	4
5. Warunki rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków	9
6. Warunki stosowania cen i stawek opłat	10

Taryfa. Informacje ogólne.

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Działoszynie, zwany dalej Zakładem, przedstawia wniosek taryfowy zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym propozycję cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, obowiązujące na terenie Miasta i Gminy Działoszyn na okres 3 lat od dnia 11 czerwca 2018 r. do dnia 10 czerwca 2021 r. Taryfa określa także warunki stosowania cen i stawek opłat.

Wniosek o zatwierdzenie taryf wraz ze wszystkimi obligatoryjnymi załącznikami został opracowany zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r. poz. 328, 1566 i 2180), zwanej dalej ustawą, oraz rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. poz. 472), zwanego dalej rozporządzeniem. Wszelkie określenia odnoszące się do struktur taryfowych, rodzajów taryf i metodologii niezbędnych przychodów, użyte w tekście pochodzą z tej ustawy lub rozporządzenia.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowych i kanalizacyjnych świadczonych przez Zakład na terenie Miasta i Gminy Działoszyn, z wyłączeniem odbiorców hurtowych oraz odbiorców dostarczających nieczystości płynne z terenów nieskanalizowanych.

Zgodnie z art. 22 ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe.

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Zakład prowadzi działalność na podstawie Statutu zatwierdzonego uchwałą Rady Miejską w Działoszynie Nr VII/22/11 z dnia 10 lutego 2011 r. Zakład realizuje zadania określone w Statucie, a w szczególności prowadzi działalność w zakresie gospodarki komunalnej, zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Tym samym zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości dostaw wody o odpowiedniej jakości oraz niezawodnego odprowadzania ścieków.

Zakład prowadzi powyższą działalność na podstawie:

- Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Działoszyn, uchwalonego przez Radę Miejską w Działoszynie uchwałą Nr XXXVIII/251/06 z dnia 22 czerwca 2006 Przedmiotem działania Zakładu w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jest:
- ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody,
- odprowadzanie i oczyszczanie ścieków,
- eksploatacja urządzeń wodno-kanalizacyjnych i oczyszczalni ścieków.

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Zakład przedkłada taryfę:

- **niejednolitą wieloczonową** w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, składającą się ze zróżnicowanych cen za m³ dostarczonej wody i zróżnicowanych stawek opłat abonamentowych na odbiorcę na okres rozliczeniowy oraz

- **niejednorodną wielozłonową** w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków składającą się z różnych cen za m³ odprowadzonych ścieków ustalonych dla poszczególnych grup odbiorców usług i różnych stawek opłat abonamentowych.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Zakład dokonał alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając kryteria wskazane w § 11 ust. 3 rozporządzenia:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę planowanych taryf,
- spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia nowych metod alokacji, w porównaniu z kosztem ich wdrożenia,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe.

Uwzględniając powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono **cztery taryfowe grupy odbiorców usług** obejmujące:

Grupa 1: W1. Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie odczytu wodomierza,

Grupa 2: W2. Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody,

Grupa 3: W3. Pozostali odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie odczytu wodomierza,

Grupa 4: W4. Pozostali odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono **cztery grupy odbiorców usług**:

Grupa 1: K1. Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie odczytu wodomierza,

Grupa 2: K2. Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody,

Grupa 3: K3. Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani na podstawie odczytu wodomierza,

Grupa 4: K4. Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Tabela 1.1

Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryf (w złotych):

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m ³		Stawka opłaty abonamentowej zł/punkt poboru/okres rozliczeniowy	
		netto	brutto ¹	netto	brutto ¹
0	1	2	3	4	5
1	W1 Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie odczytu wodomierza	3,08	3,33	2,56	2,76
2	W2 Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody	3,08	3,33	2,02	2,18
3	W3 Pozostali odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie odczytu wodomierza	3,08	3,33	2,56	2,76
4	W4 Pozostali odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody	3,08	3,33	2,02	2,18

Tabela 1.2

Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryf (w złotych):

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m ³		Stawka opłaty abonamentowej zł/punkt poboru/okres rozliczeniowy	
		netto	brutto ¹	netto	brutto ¹
0	1	2	3	4	5
1	W1 Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie odczytu wodomierza	3,22	3,48	2,62	2,83

2	W2 Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody	3,22	3,48	2,06	2,22
3	W3 Pozostali odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie odczytu wodomierza	3,22	3,48	2,62	2,83
4	W4 Pozostali odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody	3,22	3,48	2,06	2,22

Tabela 1.3

Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryf (w złotych):

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m ³		Stawka opłaty abonamentowej zł/punkt poboru/okres rozliczeniowy	
		netto	brutto ¹	netto	brutto ¹
0	1	2	3	4	5
1	W1 Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie odczytu wodomierza	3,26	3,52	2,68	2,89
2	W2 Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody	3,26	3,52	2,11	2,28
3	W3 Pozostali odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie odczytu wodomierza	3,26	3,52	2,68	2,89
4	W4 Pozostali odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody	3,26	3,52	2,11	2,28

Tabela 2.1

Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych dotycząca zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryf (w złotych):

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m ³		Stawka opłaty abonamentowej zł/punkt poboru/okres rozliczeniowy	
		netto	brutto ¹	netto	brutto ¹
0	1	2	3	4	5
1	K1 Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie odczytu wodomierza	10,82	11,69	5,74	6,20
2	K2 Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody	10,82	11,69	5,20	5,62
3	K3 Pozostali odbiory rozliczani na podstawie odczytu wodomierza	11,98	12,94	5,74	6,20
4	K4 Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody	11,98	12,94	5,20	5,62

Tabela 2.2

Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych dotycząca zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryf (w złotych):

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m ³		Stawka opłaty abonamentowej zł/punkt poboru/okres rozliczeniowy	
		netto	brutto ¹	netto	brutto ¹
0	1	2	3	4	5
1	K1 Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie odczytu wodomierza	11,29	12,19	5,88	6,35
2	K2 Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody	11,29	12,19	5,32	5,75

3	K3 Pozostali odbiory rozliczani na podstawie odczytu wodomierza	12,47	13,47	5,88	6,35
4	K4 Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody	12,47	13,47	5,32	5,75

Tabela 2.3

Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych dotycząca zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryf (w złotych):

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m ³		Stawka opłaty abonamentowej zł/punkt poboru/okres rozliczeniowy	
		netto	brutto ¹	netto	brutto ¹
0	1	2	3	4	5
1	K1 Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie odczytu wodomierza	11,44	12,36	6,01	6,49
2	K2 Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody	11,44	12,36	5,44	5,88
3	K3 Pozostali odbiory rozliczani na podstawie odczytu wodomierza	12,63	13,64	6,01	6,49
4	K4 Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody	12,63	13,64	5,44	5,88

¹Do cen i stawek opłat netto, określonych w kolumnach 3 i 5 w tabelach 1.1-1.3 i 2.1-2.3 doliczono obowiązujący podatek od towarów i usług (VAT). Zgodnie z obecnie obowiązującymi przepisami stawka podatku VAT wynosi 8%.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę obowiązuje taryfa dwuczłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w zł/m³,
- stawki opłaty abonamentowej, płaconej za każdy okres rozliczeniowy bez względu na faktyczny pobór wody.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy.

Okres rozliczeniowy: 1 miesiąc.

W przypadku poboru wody na cele określone w art. 22 ustawy, tj. za:

- 1) wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,
 - 2) wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe,
 - 3) wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych,
- obowiązuje cena wyrażona w zł/m³ dla grupy W2.

W rozliczeniach za odebrane ścieki obowiązuje taryfa dwuczłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w zł/m³,

- stawki opłaty abonamentowej, płaconej za każdy okres rozliczeniowy bez względu na faktyczny pobór wody.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy.

Okres rozliczeniowy: 1 miesiąc.

Tabela 3

Wysokość stawek opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Zakładu, w okresie obowiązywania taryf :

Taryfowa grupa odbiorców	Wskaźnik/kategoria	Jednostka miary	Dopuszczalne stężenie wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych odprowadzanych do kanalizacji
1	2	3	4
Dostawcy wprowadzający do kanalizacji sanitarnej ścieki, przekraczające dopuszczalne stężenia w poszczególnych wskaźnikach zanieczyszczeń	Kategoria I		
	Odczyn	pH	6,5-9,0
	Temperatura	°C	do 35
	ChZT _{Cr}	mg O ₂ /dm ³	1000,00
	BZT ₅	mg O ₂ /dm ³	600,00
	Zawiesiny ogólna	mg/dm ³	330,00
	Azot ogólny	mg N/dm ³	85,00
	Fosfor ogólny	mg P/dm ³	18,00
	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/dm ³	75,00
	Kategoria II		
Miedź	mg Cu/dm ³	1,00	

	Kadm	mg Cd/dm ³	0,40
	Nikiel	mg Ni/dm ³	1,00
	Ołów	mg Pb/dm ³	1,00
	Cynk	mg Zn/dm ³	5,00
	Chrom	mg Cr/dm ³	1,00
	Rtęć	mg Hg/dm ³	0,06
Kategoria III			
	Chlorki	mg Cl/dm ³	1000,00
	Siarczany	mg SO ₄ /dm ³	500,00

Pozostałe dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń zawiera załącznik nr 2 do rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

W zależności od przekroczenia dopuszczalnych stężeń określonych powyżej, za wyjątkiem odczynu pH i temperatury, ustala się jednostkowe stawki opłaty dodatkowej w zł/m³ wg wzoru:

$$S_j = C_p \times (W_k - W_d) / W_d$$

gdzie:

S_j – jednostkowa stawka opłaty dodatkowej

C_p – cena podstawowa za odprowadzanie ścieków dla odbiorców przemysłowych

W_k – wskaźnik składu ścieków stwierdzony w dniu kontroli

W_d – wskaźnik dopuszczalny składu ścieków określony powyżej

W przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości równocześnie w kilku wskaźnikach zanieczyszczeń za wyjątkiem odczynu pH i temperatury, wysokość opłaty dodatkowej ustala się biorąc pod uwagę ten wskaźnik, którego przekroczenie powoduje opłatę najwyższą.

Do powyższej opłaty dodatkowej dolicza się w każdym przypadku opłatę za przekroczenia dozwolonych wartości odczynu pH lub temperatury wg poniższych stawek:

pH w przedziale od 6,0 do 6,5 lub od 9,0 do 9,5 lub temperatura powyżej 35

$$S_j = 2 \times C_p$$

Przy odczynie pH poniżej 6,0 lub powyżej 9,5 lub temperaturze powyżej 35 °C ścieki nie będą przyjmowane na oczyszczalnię.

Okres naliczania opłaty dodatkowej za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych rozpoczyna się od dnia poboru prób ścieków. Jeżeli próby te wykonywane były na zlecenie ZWiK dostawca ścieków zostanie obciążony kosztami ich wykonania.

Wstrzymanie naliczania opłaty dodatkowej nastąpi w dniu poboru przez ZWiK kontrolnych prób ścieków po otrzymaniu informacji od dostawcy ścieków o poprawie ich jakości. Poboru prób ścieków do badań kontrolnych ZWiK dokonuje w czasie 14 dni od dnia otrzymania stosownej informacji. Kosztem badań kontrolnych ZWiK obciąży dostawcę ścieków.

Opłata dodatkowa za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych stanowi iloczyn jednostkowej stawki opłaty dodatkowej (zł/m³) i ilości ścieków wprowadzanych w okresie naruszania warunków umowy.

Do stawek opłat dodatkowych określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług.

Opłata dodatkowa podlega zapłacie przez Odbiorcę na podstawie wystawionej przez ZWiK faktury.

5. Warunki rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków.

Ilość dostarczonej do nieruchomości wody ustalana jest na podstawie wskazań wodomierzy, a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, ustalane na podstawie rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14.01.2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. Nr 8 poz. 70).

W przypadku nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem jego niesprawności, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody.

W przypadku gdy przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody.

W rozliczeniach odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy, jako różnicę odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.

Należności wynikające ze stawek opłat abonamentowych regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zakład świadczy usługi dostawy wody i odbioru ścieków dla mieszkańców Miasta i Gminy Działoszyń.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Zróznicowanie cen wody pomiędzy grupami odbiorców uzależnione jest od wysokości stawek opłat za korzystanie ze środowiska.

Zakład ponosi stałe koszty obsługi swoich odbiorców, niezależnie od tego czy odbiorca w danym okresie faktycznie pobiera wodę i/lub odprowadza ścieki, czy też nie. W ramach swojej działalności Zakład utrzymuje urządzenia wodociągowe i urządzenia kanalizacyjne w gotowości do pracy.

Zakład zapewnia ciągłość odbioru ścieków i ich oczyszczanie, a także prowadzi badania i analizy. Jakość dostarczanych ścieków (ilość zawartych w nich zanieczyszczeń) z poszczególnych źródeł ich pochodzenia wpływa na koszt ich oczyszczania, co sprawia że koszty zostały alokowane na dwie grupy odbiorców usług.

Zgodnie z § 8 pkt 1 rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (tekst jedn. Dz. U. z 2016 r. poz. 1757), ścieki przemysłowe mogą być wprowadzane do urządzeń kanalizacyjnych, jeżeli nie stanowi to zagrożenia dla bezpieczeństwa i zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne, stanu konstrukcji budowlanych i prawidłowego działania tych urządzeń oraz oczyszczalni ścieków, a także dla spełnienia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne warunków pozwolenia wodnoprawnego na wprowadzanie ścieków do wód lub do ziemi i stosowania osadów ściekowych. W związku z tym Zakład ma obowiązek przyjmować od odbiorców usług wyłącznie takie ścieki, które nie przekraczają dopuszczalnych parametrów wskaźników zanieczyszczeń. W przypadku przekroczenia tych wartości przez dostawcę ścieków, Zakład naliczał będzie opłaty za przekroczenie wskaźników, przez co pokryje dodatkowe koszty związane z oczyszczeniem tych ścieków.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

W zakresie jakości świadczonych usług Zakład realizuje zadania określone w:

- Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie jego działania,
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo - kanalizacyjnych,
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska.

Woda dostarczana odbiorcom spełnia wymogi jakościowe wynikające z rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294). Wybrane punkty sieci są nadzorowane przez Państwową Inspekcję Sanitarną w Pajęcznie. Dodatkowo Zakład zleca bieżące analizy jakości

wody oraz analizy zawartości zanieczyszczeń w ściekach w uprawnionym laboratorium.

Dla poprawy jakości obsługi odbiorców został wprowadzony system 2-zmianowy pracowników obsługi sieci wodociągowej oraz całodobowy telefon w razie awarii wodociągowych lub kanalizacyjnych. Nr tel. 797141454, 668251818, 797150276

Godziny otwarcia Zakładu: 7.00 – 15.00

KIEROWNIK
Zakładu Wodociągów i Kanalizacji
w Działoszynie
mgr inż. Krystian Nalik